



CODICE ETICO

**DLVA - FIDES
CONSULTING S.R.L.**

Cap. 1 PRINCIPI GENERALI

Art.1 Premessa

Il presente codice costituisce il complesso dei doveri cui deve attenersi la **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** Essa ha natura di regolamento interno della società e interpreta regole di condotta caratterizzate da un contenuto etico - sociale con valore precettivo.

Art. 2 Valori fondativi

I valori ai quali è ispirato, sin dalla sua fondazione, la **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** sono:

- A. aspirazione alla costanza della professionalità;
- B. riservatezza rigorosa;
- C. assoluto rispetto della riservatezza delle informazioni;
- D. efficienza d'intervento intesa come azione tempestiva e mirata;
- E. efficienza e tempestività nelle prestazioni professionali;
- F. rigoroso rispetto delle procedure interne a garanzia della qualità delle prestazioni eseguite;
- G. costante mantenimento e sviluppo del rapporto di fiducia con la clientela.

Art.3 Obiettività

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** affida la sua reputazione alla propria coscienza, obiettività, competenza ed etica professionale, con affrancazione da asservimenti materiali, morali, politici ed ideologici, respingendo ogni influenza esterna.

Art. 4 Indipendenza

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** esercita in piena indipendenza ed autonomia utilizzando, in senso compiuto e nel rispetto delle norme vigenti, le proprie conoscenze e la

capacità di giudizio che gli derivano dalla preparazione professionale e dalla conoscenza diretta ed approfondita di fatti e situazioni.

Art. 5. Chiarezza

Nell'espletamento dell'incarico professionale, la **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** ha cura di puntualizzare al cliente portata e limiti dell'incarico. Nel corso del mandato fornisce spontanei e periodici raggugli in ordine allo stato dell'oggetto dell'incarico.

In ogni caso esplicita sempre con chiarezza tutte le notizie che vengono richieste dal cliente

Art. 6 Integrità

Il comportamento della **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** è consono alla dignità e al decoro della attività anche al di fuori della relazione professionale.

Art. 7 Responsabilità

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** deve adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti di terzi, per non compromettere la fiducia degli stessi nei confronti di chi esplica la relazione professionale.

Art. 8 Professionalità

La relazione professionale è uniformata a principi di qualità. In tal senso sono evitati scadimenti dovuti all'eccessivo lavoro od alla non approfondita conoscenza della specifica materia. Sulla richiesta di un parere, verbale o scritto, la **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** evita la genericità della risposta e, pur evidenziando gli elementi di eventuale obbiettiva incertezza, esprime in termini chiari e privi di ogni ambiguità.

Art. 9 Riservatezza

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.**, oltre a rispettare la massima riservatezza, osserva un atteggiamento di riserbo in relazione alle notizie apprese nell'esercizio della professione od in via incidentale, anche se queste riguardano la sfera personale del cliente.

Art. 10 Responsabilità della propria struttura

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** avrà cura che i propri dipendenti e/o collaboratori affinché adeguino il loro comportamento professionale alle norme contenute nella presente disciplina.

Art. 11. Rapporto fiduciario

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** non dimentica mai che il cliente la individua e gli affida l'incarico in piena fiducia sulla scorta di valutazioni personali che, se non prescindono dal livello di qualificazione certificata, non escludono altri e diversi elementi attitudinali dell'azienda è portatrice.

Art. 12. Correttezza

Se nell'esercizio della professione la **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** si trova nella necessità di rinunciare al mandato ne da comunicazione al cliente motivandone le ragioni e precisando i modi ed i termini della conclusione del rapporto.

Egli si comporta in modo tale da non pregiudicare gli interessi dello stesso.

Art. 12 Premessa nei rapporti con il cliente

La tutela dei giusti interessi del cliente non può mai condurre a comportamenti che non siano improntati a correttezza e lealtà.

Art. 13 Accettazione dell'incarico

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** si adopera affinché il mandato sia conferito per iscritto onde precisarne limiti e contenuti e se accetta un incarico assicura la richiesta specifica competenza.

Art. 13 Esecuzione dell'incarico

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** si impegna ad usare la diligenza e la perizia richieste dalle norme che regolano la relazione professionale nel luogo e nel tempo in cui esso è svolto.

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** illustra al cliente tempestivamente, con semplicità e chiarezza gli elementi essenziali e gli eventuali rischi connessi alla pratica affidatagli.

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** non assume interessi personali o cointeressenze di natura economico - professionale.

Cap. 3 ALTRI RAPPORTI

Art. 14 Rapporti con i pubblici uffici

Nei rapporti con i magistrati e i funzionari della pubblica amministrazione la **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** si comporta con rispetto delle pubbliche funzioni, senza assumere atteggiamenti in contrasto con la propria dignità professionale.

Art. 15 Rapporti con professioni

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.**, qualora nell'esercizio dell'attività abbia rapporti con iscritti ad albi professionali (dottori commercialisti, etc.) si attiene al principio del reciproco rispetto e della salvaguardia delle specifiche competenze.

Art. 16 Corrispondenza tra colleghi

La **DLVA - FIDES CONSULTING S.R.L.** non può divulgare scritti o informazioni riservate, ricevute, anche occasionalmente o da altri professionisti.

Cap. 4 INDEROGABILITA'

Art. 17 Continuità

I Principi suesposti s'intendono inderogabili in perpetuo.